



# COMUNE DI ROCCABRUNA

## Provincia di Cuneo

### VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N.125

#### OGGETTO:

**CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI COMUNI RICADENTI NEL PERIMETRO DI AFFIDAMENTO C.E.C. - LOTTO PIANURA. PROVVEDIMENTI.**

L'anno **duemilaventidue** addì **ventidue** del mese di **dicembre** alle ore diciotto e minuti quarantacinque nella solita sala delle riunioni.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalla vigente Legge Comunale e Provinciale, vennero per oggi convocati i componenti di questa Giunta Comunale, nelle persone dei Signori:

Cognome e Nome	Presente
1. ARNEODO MARCO - Sindaco	Si
2. GIANTI MASSIMO - Vice Sindaco	Si
3. INAUDI ILENIA - Assessore	Giust.
	Totale Presenti: 2
	Totale Assenti: 1

Assiste quale Segretario Comunale Signor **MANFREDI Mariagrazia**.

Essendo legale il numero degli intervenuti il Sig. ARNEODO MARCO assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto suindicato.

## LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che:

- la Legge 481/95 affida all’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) il compito di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo, nonché di contemperare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale;
- l’articolo 2, comma 12, della Legge 481/95 dispone che l’Autorità:
  - “emani le direttive concernenti la produzione e l’erogazione dei servizi da parte dei soggetti esercenti i servizi medesimi, definendo in particolare i livelli generali di qualità riferiti al complesso delle prestazioni e i livelli specifici di qualità riferiti alla singola prestazione da garantire all’utente (...)” (lettera h);
  - “controlli lo svolgimento dei servizi con poteri di ispezione, di accesso, di acquisizione della documentazione e delle notizie utili, determinando altresì i casi di indennizzo automatico da parte del soggetto esercente il servizio nei confronti dell’utente ove il medesimo soggetto non rispetti le clausole contrattuali o eroghi il servizio con livelli qualitativi inferiori a quelli stabiliti nel regolamento di servizio (...)” (lettera g);
  - “verifichi la congruità delle misure adottate dai soggetti esercenti il servizio al fine di assicurare la parità di trattamento tra gli utenti, garantire la continuità della prestazione dei servizi, verificare periodicamente la qualità e l’efficacia delle prestazioni all’uopo acquisendo anche la valutazione degli utenti, garantire ogni informazione circa le modalità di prestazione dei servizi e i relativi livelli qualitativi, consentire a utenti e consumatori il più agevole accesso agli uffici aperti al pubblico, ridurre il numero degli adempimenti richiesti agli utenti semplificando le procedure per l’erogazione del servizio, assicurare la sollecita risposta a reclami, istanze e segnalazioni nel rispetto dei livelli qualitativi e tariffari” (lettera n);
  - “pubblicizzi e diffonda la conoscenza delle condizioni di svolgimento dei servizi al fine di garantire la massima trasparenza, la concorrenzialità dell’offerta e la possibilità di migliori scelte da parte degli utenti intermedi o finali” (lettera l);
  - valuti reclami, istanze e segnalazioni presentate dagli utenti o dai consumatori, singoli o associati, in ordine al rispetto dei livelli qualitativi e tariffari da parte dei soggetti esercenti il servizio nei confronti dei quali interviene imponendo, ove opportuno, modifiche alle modalità di esercizio degli stessi ovvero procedendo alla revisione del regolamento di servizio di cui al comma 37 (lettera m);
  - controlli che ciascun soggetto esercente il servizio adotti, in base alla direttiva sui principi dell’erogazione dei servizi pubblici del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 (...) una carta di servizio pubblico con indicazione di standard dei singoli servizi e ne verifichi il rispetto (lettera p);
- l’articolo 2, comma 37, della Legge 481/95 prevede che “le determinazioni dell’Autorità di cui al comma 12, lettera h), costituiscono modifica o integrazione del regolamento di servizio”;
- l’articolo 1, comma 527, della Legge 205/17 “al fine di migliorare il sistema di regolazione del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, per garantire accessibilità, fruibilità e diffusione omogenee sull’intero territorio nazionale nonché adeguati livelli di qualità in condizioni di efficienza ed economicità della gestione armonizzando gli obiettivi economico-finanziari con quelli generali di carattere sociale, ambientale e di impiego appropriato delle risorse, nonché di

garantire l'adeguamento infrastrutturale agli obiettivi imposti dalla normativa europea" ha assegnato all'Autorità funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite "con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95";

- la predetta disposizione contempla espressamente tra le funzioni dell'Autorità in materia di regolazione del ciclo dei rifiuti urbani anche:
  - la "definizione dei livelli di qualità dei servizi, sentiti le Regioni, i gestori, le associazioni dei consumatori, nonché la vigilanza sulle modalità di erogazione dei servizi" (lettera b);
  - la "diffusione della conoscenza e della trasparenza delle condizioni di svolgimento dei servizi a beneficio dell'utenza" (lettera c).

#### VISTE

- la deliberazione dell'ARERA 31 ottobre 2019, 443/2019/R/RIF, recante "Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti, per il periodo 2018-2021";
- la deliberazione dell'Autorità 31 ottobre 2019, 444/2019/R/RIF, recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";
- la deliberazione dell'Autorità 3 agosto 2021, 363/2021/R/RIF, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)";
- la deliberazione dell'Autorità 13 gennaio 2022, 2/2022/A, recante "Quadro strategico 2022- 2025 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente";

RICHIAMATA in particolare la delibera 15/2022/R/rif, con la quale l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) adotta il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione, dal 1° gennaio 2023, di una serie di obblighi di servizio di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori e relativi standard generali, differenziati per quattro schemi regolatori, individuati dall'Ente territorialmente competente (ETC) in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni, determinato dall'ETC medesimo in ragione delle prestazioni previste nel/i Contratto/i di servizio e/o nella/e Carta/e della qualità vigenti.

PRECISATO che il set di obblighi di qualità introdotto dalla delibera 15/2022/R/rif è sostanzialmente articolato:

- per la qualità contrattuale, con riferimento a:
  - a) Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
  - b) Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
  - c) Punti di contatto con l'utente;
  - d) Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
  - e) Ritiro dei rifiuti su chiamata;
  - f) Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- per la qualità tecnica, con riferimento a:
  - a) Continuità e regolarità del servizio;
  - b) Sicurezza del servizio.

DATO ATTO che per il comune di Roccabruna, l'Ente territorialmente competente (ETC) è il Consorzio Ecologico Cuneese che ha deliberato, a seguito di confronti anche tramite le risposte ai questionari forniti da parte di tutti i soggetti coinvolti con verbale n. 8 del Consiglio di

Amministrazione del 13/4/2022, il posizionamento, con gradualità, all'interno del sistema regolatorio individuando, come schema applicabile per il periodo di riferimento (2023-2025), lo schema I "livello qualitativo minimo";

PRECISATO che il contenuto di cui all'articolo 2 della Deliberazione ARERA 15/2022/R/rif prevede all'art. 2.1 che l'Ente territorialmente competente, anche su proposta motivata del gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei gestori dei singoli servizi che lo compongono, può prevedere l'applicazione di standard qualitativi migliorativi e/o ulteriori rispetto a quelli individuati dal TQRIF (Testo Unico per la regolazione della qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani);

DATO ATTO che il CEC ha predisposto per tutti i 54 Comuni, suddivisi per lotto di affidamento e quindi per gestore di raccolta e trasporto, una carta dei servizi che contempla sia la qualità tecnica che contrattuale riguardante tutte le fasi inerenti il servizio integrato di gestione dei rifiuti;

DATO ATTO che il comune di Roccabruna è inserito nel lotto Pianura e che la carta dei servizi, come predisposta dal CEC, è stata acquisita al protocollo di questo ente in data 30/11/2022 al n. 003986 e si allega al presente atto sotto la lettera A) per farne parte integrante e sostanziale;

PRESO ATTO che tale Carta sarà vigente a partire da gennaio 2023 e necessita di essere approvata da questo Ente;

Acquisiti i pareri favorevoli espressi sotto il profilo della regolarità tecnica dal Responsabile del Servizio Tributi e sotto quello della regolarità contabile dal Responsabile del Servizio Finanziario ai sensi artt. 49, comma 1, del D.Lgs. 267/2000, come sostituito dall'art. 3, comma 1, lettera b), D.L. 10 ottobre 2012 n. 174 convertito in Legge n. 213 del 07/12/2012;

con votazione unanime e favorevole resa in forma palese per alzata di mano

### **DELIBERA**

1. la premessa narrativa costituisce parte integrante e sostanziale del presente deliberato;
2. di approvare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, come predisposta dal CEC, acquisita al protocollo di questo ente in data 30/11/2022 al n. 003986 ed allegata al presente atto sotto la lettera A) per farne parte integrante e sostanziale;
3. di dare atto che la suddetta Carta è relativa ai Comuni ricadenti nel perimetro di affidamento del Consorzio Ecologico Cuneese (CEC) Lotto Pianura;
4. di prendere atto che la carta dei servizi sarà vigente da gennaio 2023;
5. di demandare al responsabile del servizio Tributi gli adempimenti connessi e conseguenti alla presente deliberazione ivi compresi quelli inerenti la pubblicazione del documento.

DOPODICHE'

i medesimi componenti la Giunta Comunale con separata ed unanime votazione deliberano di dichiarare con successiva separata ed unanime votazione il presente atto immediatamente eseguibile ex art. 134- 4° comma D.Lvo 18.08.2000, n. 267 al fine di consentire la tempestiva applicazione del documento approvato.

Del che si è redatto il presente atto verbale letto, confermato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**  
Firmato Digitalmente  
F.to : ARNEODO MARCO

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
Firmato Digitalmente  
F.to : MANFREDI Mariagrazia

E' copia conforme all'originale firmato digitalmente, per gli sui consentiti dalla legge.

li, \_\_\_\_\_

Il Segretario Comunale  
MANFREDI Mariagrazia